

Infovara

Parem teave, parem tulemus

Hooldus- ja toetenus

Milleks hooldus- ja toeleping?

- ✓ **Muretu kasutus** – veateated laekuvad help@infovara.ee liinile ja tõrked andmete laadimisel lahendatakse juba enne, kui teie nendest teadagi saate
- ✓ **Probleemide ennetus** – profülaktiline ülevaatus aitab suurema osa tekkida võivatest probleemidest eos ära hoida
- ✓ **Kiire reageerimine** – saate oma küsimustele vastuse kiireimal võimalikul ajal
- ✓ **Täielik ülevaade** lahenduse, töölehtede ja graafikute tegelikust kasutusest – aitab toetada kasutajaid, optimeerida lahendust ja litsentside kasutust
- ✓ **Soodsam hind** – lepinguga klientidele on soodsaim arendaja tunnihind
- ✓ **Paindlikud paketid** - võimalik valida enda ettevõttele vajalikud hooldusteenused ja sobilik maht



Hooldus- ja toeteenused

- ✓ **Analüüsilahenduse ajakohastamine**
 - Sisendandmete ülevaatamine, vajadusel lisamine ja asendamine
 - Vanade andmete arhiveerimine
 - Sisendandmete laadimistingimuste (piiramistingimuste) ja kuupäevade ülevaatamine ning muutmine
 - Versioonide uuendamine
- ✓ **Soovitav läbi viia vähemalt kord aastas**
- ✓ Vajalik selleks, et hoida analüüsilahendus ajakohasena, vabaneda koormavast ballastist (andmed, mida enam ei vajata) ja parandada lahenduse töökiirust

Hooldus- ja toeteenused

- ✓ **Analüüsilahenduse profülaktiline ülevaatus ja optimeerimine**
 - Analüüsilahenduse kasutuse, töökindluse, jõudluse regulaarne ülevaatus
 - Arhiveerimise olemasolu kontrollimine tagamaks ajakohased varukoopiad
 - QlikView failide mälu kasutuse kontroll ja ettepanekud arhiveerimiseks, serveri võimsuse tõstmiseks (sh. hinnatakse mälumahu tuleviku vajadust aasta peale ette)
 - Kasutusstatistika põhjal QlikView failide optimeerimine (sh mittevajalike väljade eemaldamine)
 - Kasutusstatistika põhjal litsentside sobivuse kontroll ja kasutajate koolitusvajaduse selgitamine.
- ✓ **Soovitav läbi viia 2 korda aastas**
- ✓ Probleemide ennetamiseks, mälu kasutuse ja töökiiruse parandamiseks, kasutajate toetuseks

Hooldus- ja toeteenused

- ✓ **Analüüsilahenduse monitooring**
 - Igapäevane analüüsifailide laadimise automaatika jälgimine
 - Sisuliste veateadete edastamine Tellija kontaktisikule, süsteemsete (tarkvarast tulenevate) vigade likvideerimine kokkulepitud aja jooksul
- ✓ Tagab muretu kasutuse – laadimise veateated laekuvad Infovara toemeeskonnale, neile reageeritakse kiiresti
- ✓ Ei teki „üllatusi“ aruandluses, kus mõne ootamatu vea tõttu võib andmete laadimine olla häiritud ning andmed uuenemata

Hooldus- ja toeteenused

- ✓ **Kasutajate tugi ja pisiarendused**
 - Uute kasutajate kasutus- ja juurdepääsuõiguste määramine
 - Kasutajate jooksvate küsimuste lahendamine kokkulepitud mahus
 - Jooksvalt tekkivate pisiarenduste ja lisanduste teostus soodushinnaga, kokkulepitud mahus ja ajal
- ✓ **Eriti vajalik esimestel juurutusjärgsetele aastatel**, mil kasutajatel tekib hulgaliselt küsimusi ning nad vajavad pidevat tuge
- ✓ Lahenduse täiendamine on lihtne ja kiire - kokkulepitud mahus pisiarendusi saab teha ilma eraldi projektilepingut sõlmimata ja soodsama hinnaga

Oleme teie jaoks alati olemas

- ✓ Oma mistahes BI või tehnilise küsimusega pöördu alati oma kliendihalduri poole – tema hoolitseb selle eest, et kõik sinu küsimused saaksid kiiresti vastatud
- ✓ Kliendihaldur nõustab sind ise või vajadusel kaasab konsultandi või arendusmeeskonna
- ✓ Teie tagasiside on alati väga oodatud! www.infovara.ee

